

Laten we onderhandelen

Lesplan 18



Doel: Onderhandelingsvaardigheden ontwikkelen die helpen bij conflictoplossing

Duur: 45-60 minuten

Materialen: Kaartspel van huis of de afbeeldingen uit de lesuitleg

Een woord vooraf

Dit lesplan is gevuld met verschillende oefeningen die bijdragen aan de ontwikkeling van inclusief en pro-sociaal gedrag van jongeren tussen de 12 en 16 jaar oud.

Alle oefeningen in dit lesplan zijn ontwikkeld en getest door ons of andere professionals met jarenlange ervaring op het gebied van coaching, gedragswetenschap, sociale psychologie en het onderwijs. All-in heeft deze oefeningen met de grootst mogelijke zorg verzameld en getoetst of doorontwikkeld.

Mocht je een oefening tegenkomen waarvan de bron mist, onjuist staat vermeld of heb je zelf een effectieve oefening bedacht die je graag met je collega's zou willen delen?

Stuur ons dan een mail via:

exercises@all-in.foundation

LESUITLEG

We onderhandelen continu met elkaar en onszelf over de meest uiteenlopende dingen. Daarom is onderhandelen een vaardigheid die de moeite waard is om te leren. Hoe beter je erin bent, hoe vaker situaties naar tevredenheid worden opgelost en hoe groter je invloed op een positieve uitkomst voor alle betrokkenen en dus ook voor jezelf.

Pak de spelkaarten en verdeel de klas in groepen van vijf. Laat elk team blind vier kaarten trekken en leg deze kaarten in stapeltjes op het bureau. Knip deze kaarten vervolgens allemaal in 4 stukken en schud de stukken door elkaar. Verdeel de stukjes daarna evenredig over de teams.

Geef de teams een paar minuten de tijd om hun kaartstukjes uit te zoeken, zo moeten ze ontdekken welke stukken ze hebben en welke stukken ze nog missen. Vraag vervolgens de aandacht en geef aan dat je de timer op 10 minuten hebt gezet.

Het doel van de oefening is om hun onderhandelingsvaardigheden in te zetten om zoveel mogelijk complete speelkaarten te verzamelen als team.

Als de timer afgaat worden de complete kaarten per team geteld en het team met de meeste volledige kaarten wint.

Vraag na afloop aan elke groep welke tactieken ze hebben gebruikt, hoe tevreden ze zijn met de uitkomst en wat er mis ging. Wat betekent dat voor het onderhandelen? Hoe kun je een onderhandeling het beste aanpakken?

Stap 1: Helder krijgen wat er speelt

Stap 2: Wat is er voorgevallen?

Stap 3: Is alles gedeeld met elkaar?

Zijn alle emoties en dingen die de partijen belangrijk vinden bekend?

Stap 4: Zoek samen naar oplossingen en alternatieven die tegemoet komen aan de belangen van beide partijen

Stap 5: Kies gezamenlijk de beste oplossing

Stap 6: Kom eventuele afspraken na

Dat is makkelijk te onthouden, toch? Dan gaan we nog een stapje verder, wat doe je als een ander boos wordt of verwijten gaat maken?

Als iemand boos wordt, is het makkelijk om zelf ook boos te worden. Wat gebeurt er als beide partijen boos op elkaar reageren? Oké dus boos worden helpt je niet dichterbij je doel.



LESUITLEG

Boos zijn zorgt er juist voor dat je verder van een oplossing vandaan gaat. Hoe zorg je dan dat een gesprek weer rustig verloopt?

- Blijf kalm
- Luister (laat de ander uitpraten)
- Vraag naar de reden van zijn of haar boosheid (zo help je de ander stil te staan bij zijn of haar reactie en soms zul je merken dat de ander beseft dat hij of zij helemaal niet boos op jou is maar juist boos is om de situatie)
- Biedt je excuses aan of leg jouw kant van het verhaal uit als je het er niet mee eens bent
- Loopt de ruzie toch uit de hand? Leg dan uit dat je het gesprek later wil voortzetten omdat je nu beiden boos bent.

Maak een kring (u-vorm) en nodig twee leerlingen uit om in het midden te gaan staan. Leg de klas uit dat deze twee leerlingen samen gaan onderhandelen over een oplossing die voor beiden prettig is.

Fluister de leerlingen alleen hun kant van het conflict in:

De moeder: Je bent woedend, je zoon/dochter kwam om 2 uur 's ochtends thuis terwijl jullie hadden afgesproken dat hij/zij om 11 uur 's avonds thuis zou zijn. Je hebt de hele avond wakker gelegen van de zorgen en was als de dood dat hem/haar misschien iets was overkomen. Je hebt hem/haar berichtjes gestuurd die wel leken aan te komen maar niet werden gelezen. Nu hij/zij thuis is denk je dat hij/zij de berichtjes wel gezien heeft maar expres heeft genegeerd omdat hij/zij niet naar huis wilde komen.

De zoon/dochter: Je vindt het belachelijk dat je zo vroeg moest thuiskomen. Je bent altijd de eerste die naar huis moet en zelfs nu je de regels niet hebt gevolgd was je nog de eerste die weg ging. Daarbij komt nog dat de feestjes altijd pas later op gang komen, je mist dus altijd het leukste deel van de avond waar iedereen over napraat. Je hebt het gevoel dat je moeder alleen maar bezig is met haar slaap en niet kijkt naar wat er voor jou belangrijk is. En of je nou een half uur of een paar uur later thuis komt maakt niet uit, je moeder is toch boos en de straf is altijd hetzelfde.

Herhaal de oefening met een ander tweetal.

LESMATERIAAL



*Het beste uitzicht
volgt na een moeilijke
klim*



*Ik
geef
je
geluk*



*Trek iets positiefs aan,
dat staat altijd*



*Glitter is altijd
een optie*

LESMATERIAAL



Beseef je wel hoe
bijzonder je bent?



Jij maakt

het verschil



Als de lat te hoog ligt
kun je er altijd nog
ouderdoor lopen



Hoe ouder je wordt
Hoe meer je op jezelf
gaat lijken