

# Voorbeeld van een Integriteits- Roadmap voor sportclubs

## Jouw mogelijke route

### Ongewenst gedrag

Je bent getuige of slachtoffer van ongewenst gedrag, zoals pestgedrag, (seksuele) intimidatie, discriminatie, uitsluiting, agressie, ongelijke behandeling, vernieling, bedreiging of intimidatie en de dader is iemand van de club (verzorger, lid, werknemer, spelbegeleider of zakelijke relatie).

- 1 Spreek de betreffende dader direct aan als dit veilig is.
- 2 Maak melding bij naam vertrouwenspersoon, een gesprek is altijd vrij van verplichtingen en volledig vertrouwelijk.
- 3 Het clubbestuur beoordeelt het incident binnen 48 uur na een melding en neemt maatregelen in lijn met het inclusieve clubbeleid.

 Verwijs hier naar de relevante richtlijnen van de sportclub, sportbond en wettelijke regels

### Procedures en materiaal

Je hebt een klacht over een administratief proces, clubprocedures, de faciliteiten of het sportmateriaal en wil daar bezwaar tegen maken. Bijvoorbeeld omdat het een gezondheidsrisico met zich meebrengt, een inbreuk op de privacy is of omdat de procedure of het materiaal uitsluiting in de hand werkt.

- 1 Bespreek de kwestie met het verantwoordelijke staf lid.
- 2 Informeer de clubleiding en bied inhoudelijke argumentatie aan, dit kan via naam verantwoordelijke.
- 3 Leg de casus zo nodig voor bij het clubbestuur/ de klachtencommissie.
- 4 Dien, als je er niet uitkomt met de sportclub, je klacht in bij de overkoepelende bond, naam bond.

 Verwijs hier naar de relevante richtlijnen van de club, sportbond en wettelijke regels

### Overige klachten en verbeterpuntjes

Je hebt een klacht die niet past in één van de hierboven genoemde categorieën, of ziet ruimte voor verbetering binnen de club. Ook dat horen we graag. Je kunt ons hiervan op de hoogte stellen via de volgende route:

- 1 Bespreek de kwestie met de trainer/coach of staf lid.
- 2 Informeer de clubleiding en bied inhoudelijke argumentatie aan, dit kan via naam verantwoordelijke.
- 3 Leg de casus zo nodig voor bij het clubbestuur of de ledencommissie.

 Verwijs hier naar de relevante richtlijnen van de club, sportbond en wettelijke regels

### Klachten over indeling/selectie

Je hebt een klacht over de team- of klasse indeling van jezelf of een minderjarig clublid en wil daar bezwaar tegen maken.


- 1 Bespreek de kwestie met de coach en trainer of het verantwoordelijke staf lid.
- 2 Vraag een onderbouwing aan van de beslissing via het hoofd jeugdleden of hoofd van de betrokken divisie:
- 3 Leg de casus met tegenargumenten tegen het besluit binnen 6 weken voor bij het clubbestuur/ de klachtencommissie.
- 4 Dien je klacht zo nodig in bij de overkoepelende sportbond, naam bond.

 Verwijs hier naar de relevante richtlijnen van de sportclub, sportbond en wettelijke regels

### Onethisch gedrag

Je bent getuige geweest van onethisch gedrag van iemand uit de clubomgeving (verzorger, lid, werknemer, bestuurslid of zakelijke relatie). Denk bijvoorbeeld aan crimineel gedrag, een breuk van de schoolregels of onzorgvuldig/nalatig handelen.

- 1 Bespreek de kwestie met de meerdere van de betreffende persoon.
- 2 Maak melding bij naam vertrouwenspersoon, dit gesprek is vrij van verplichtingen en volledig vertrouwelijk.
- 3 De clubleiding onderzoekt het incident binnen 48 uur na de melding, schakelt zo nodig een onafhankelijke partij in om onderzoek te doen en neemt maatregelen in lijn met het clubbeleid.

 Verwijs hier naar de relevante richtlijnen van de club, sportbond en wettelijke regels

### Belangrijke Contactgegevens

#### Vertrouwenspersoon: Naam

Contactgegevens weergeven  
Telefoonnummer en e-mail

#### Clubleiding: Naam/namen

Contactgegevens weergeven  
Telefoonnummer en e-mail

#### Clubbestuur/Klachtencommissie

Contactgegevens weergeven  
Telefoonnummer en e-mail

#### Ledencommissie

Contactgegevens weergeven  
Telefoonnummer en e-mail